

خلال مؤتمر في أبوظبي حول صناعة التأمين

دعوة شركات التأمين العربية للاستفادة من خدمات التجارة الإلكترونية في تعزيز قدرتها التنافسية

غزة - حامد جاد: دعا رئيس المجمع العربي للحاسبين القادونيين طلال أبو غزالة، شركات التأمين العربية ممثلة في الاتحاد العام العربي للتأمين، وواضعي برامج الحاسوب، الى المبادرة لمواجهة التحديات المتمثلة بربط البرامج المحركة لشبكة الانترنت مع برمجيات التأمين الحالية، من خلال تقنيات حديثة تسمح لها بدخول معترك التجارة الإلكترونية بقوة تساعدها على المنافسة لتعزيز وجودها. جاء ذلك خلال محاضرة بعنوان تأثير التجارة الإلكترونية على صناعة التأمين، قدمها أبو غزالة بمناسبة انعقاد المؤتمر العام الثالث والعشرين للاتحاد في مدينة أبوظبي الذي بدأت أعماله امس، وتنتهي اليوم، وذلك بدعوة من الأمانة العامة للاتحاد العربي للحاسبين.

وأوضح أبو غزالة انه لا بد من التعامل المباشر بين القائمين على صناعة التأمين، وشركات التقنية لتنمية استثماراتهم المالية في أنظمة الحاسوب وتطويرها بطريقة تضمن استمراريتها وغرض وجودها. وتطرق أبو غزالة في محاضرته الى دراسة أعدتها شركة أميركية مختصة بتسويق قواعد بيانات على الانترنت أوضحت أن نسبة 78% من مستخدمي الانترنت الذين يتمتعون بالتأمين الصحي أفادوا بأنهم على استعداد لإدارة سياسة تأمينهم الصحي من خلال شبكة الانترنت في حال منحهم الفرصة للقيام بذلك.

وبيّنت الدراسة انه من اصل 10.3 مليون مستخدم للانترنت من المتوقع تغيير تغطيتهم التأمينية خلال العام المقبل، وأن 37% منهم من المتوقع أن يغيروا الوسطاء للشركات المؤمنة لديها كي يستطيعوا إدارة سياسات التأمين عبر الإنترنت.

وأكد أبو غزالة، إن دور وكيل التأمين سيضال مستمراً في التطوير كمرشد للزبائن وتقديم اية معلومات إضافية يمكن ان يجدها الزبون في موقع الوسيط ونوه الى ان العديد من الوكلاء يتطلعون الى شبكة الانترنت كأداة مفيدة تتمتع بإمكانات واسعة للتسويق والبيع لمجموعة أكبر من المستفيدين. مما يحل محل أبو غزالة الى الرهانات العامة للتكنولوجيا ومدى جاهزية شركات التأمين للتعامل من خلال الانترنت وقدرات تلك الشركات على كسب ثقة الزبائن. وأشار في ختام محاضرته الى استجابات صناعة التأمين، والية تطوير الطرق والأساليب المتعلقة بهوية المستخدم وكيفية السيطرة على الوصول الى المعلومات.